3

Процесс обработки запросов

Согласно законам, в частности для российских пользователей — «О полиции», «О Следственном комитете Российской Федерации», «Об оперативно-розыскной деятельности» и другим, у правительственных организаций и судов есть полномочия обращаться в технологические компании за сведениями о пользователях. Мы считаем своим долгом содействовать в поиске реальных преступников, при этом защищая права наших пользователей на конфиденциальность. За более чем десять лет наша команда разработала строгие правила обработки государственных обращений.

Кто может обратиться за информацией

Законы Российской Федерации дают судам и правоохранительным органам полномочия запрашивать определенные сведения о российских пользователях на разных этапах — при оперативно-розыскной деятельности, в рамках доследственной проверки, на стадии предварительного расследования и в процессе судебного разбирательства. Личные сообщения не могут быть выданы ни одному из государственных органов без соответствующего решения суда.

Полномочия запрашивать данные есть у разных государственных органов Российской Федерации:

- *Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)* — согласно п. 1 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных»; п. 6.1. Постановления Правительства от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»;
- *Федеральной антимонопольной службы (ФАС)* — согласно ст. 34 ФЗ «О рекламе», ст. 25 ФЗ «О защите конкуренции»;
- *судов* — согласно ст. 57 Гражданского процессуального кодекса, ст. 66 Арбитражного процессуального кодекса, ст. 63 Кодекса об административном судопроизводстве, ст. 29, ст. 86 Уголовно-процессуального кодекса;
- *правоохранительных органов (например, органов МВД, ФСБ, Следственного комитета РФ, ФТС, Прокуратуры и др.)* — согласно ст. 13 ФЗ «О Федеральной службе безопасности», ст. 6, 8 ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности», ч. 4 ст. 21 и ст. 86 Уголовно-

Каким образом и какую информацию может запросить государство

Мы рассматриваем запросы, которые предоставлены в письменной форме и соответствуют действующим законам. Наши специалисты тщательно проверяют, есть ли основания для запроса информации либо для изъятия размещённых материалов из публичного доступа (например, блокировки сообщества). Если запрос подан без наличия необходимых полномочий, законных оснований и соблюдения процедуры, мы не выдаём данные. Перед тем, как предоставить ответ на запрос, мы также проверяем, что его действительно получит официальный орган или уполномоченное лицо.

В запросе государственного органа обязательно должны быть: подпись официального лица и печать уполномоченного органа, точный перечень данных о пользователе, которые должны быть выданы, и основания такого требования. Право на тайну переписки гарантирует статья 23 Конституции, поэтому личные сообщения не могут быть выданы ни одному из государственных органов без соответствующего решения суда.

В соответствии с законодательством, без судебного решения у нас могут затребовать информацию о пользователе — например, адрес личной страницы, время и IP-адрес регистрации профиля, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, историю смены имени пользователя и прикреплённого номера мобильного телефона, время и IP-адрес размещения указанного в запросе контента, историю и перечень IP-адресов для входа на страницу.

К сожалению, уведомлять пользователей о поступивших запросах в большинстве стран мира, включая Россию, запрещено. В России мы, как и другие сервисы, ограничены ст. 12 Федерального закона 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности», п. 15 Постановления Правительства РФ № 759 от 31 июля 2014 года и ст. 161 Уголовно-процессуального кодекса. Сам факт получения запроса относится к конфиденциальным данным, мы не вправе их раскрывать.

В этом есть понятная логика, применимая к серьёзным преступлениям. Когда речь идёт о потенциально опасных преступниках — например, людях, которые совершили убийство, виновны в детской эксплуатации или готовят действия, угрожающие жизни или здоровью, — уведомление может сильно усложнить расследование преступления или задержание злоумышленников.

Письменная форма предусматривает возможность обратиться с официальным запросом на юридический адрес ООО «В Контакте», расположенного по адресу 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н, или на специальный почтовый ящик security@corp.vk.com с копией запроса, вместе с последующим предоставлением оригинала на юридический адрес. Запрос должен обязательно сопровождаться подписью официального лица, печатью уполномоченного органа и позволять верифицировать отправителя, чтобы можно было убедиться в том, что ответ получит уполномоченное лицо.

Обратите внимание, что общедоступные материалы могут свободно увидеть любые посетители страницы — в том числе сотрудники следственных органов. Если материал был

Ответственность за неисполнение требований

За непредоставление информации судам и правоохранительным органам по официальным запросам для нас может наступить ответственность, в том числе уголовная.

При этом в абсолютном большинстве случаев правоохранительные органы не сообщают нам конкретные обстоятельства дел — такого требования законодательство не содержит. Факт наличия или отсутствия возбуждённого уголовного дела с точки зрения законов не имеет значения — согласно законам «О полиции» и «Об оперативно-розыскной деятельности», мы обязаны предоставлять правоохранительным органам необходимую информацию для выполнения возложенных на них полномочий.

Для судебных запросов по Уголовно-процессуальному кодексу: согласно п. 1 ст. 294 Уголовного кодекса Российской Федерации (воспрепятствование законной деятельности суда) за неисполнение предполагается штраф до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осуждённого за период до 18 месяцев, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо арестом на срок до 6 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

В случае неисполнения судебного акта (например, об ограничении тайны переписки) предусмотрена уголовная ответственность: ст. 315 УК РФ — штраф до 200 000 рублей или в размере заработной платы или другого дохода осуждённого за период до 18 месяцев, либо лишение права занимать определённые должности или заниматься определённой деятельностью на срок до 5 лет, либо обязательные работы на срок до 480 часов, либо принудительные работы на срок до 2 лет, либо арест на срок до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок до 2 лет.

Для запросов судов и правоохранительных органов (например, органы МВД, ФСБ, Следственный комитет РФ, ФТС, Прокуратура и др.) ответственность зависит от конкретного органа или характера запроса. Вот примеры:

- ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (общая норма): штраф на должностных лиц — от 300 до 500 рублей, на юридических лиц — от 3 000 до 5 000 рублей;
- ст. 17.7 КоАП РФ (запросы прокурора, следователя, дознавателя или должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении): на должностных лиц — от 2 000 до 3 000 рублей либо дисквалификация на срок от 6 месяцев до 1 года; на юридических лиц — от 50 000 до 100 000 рублей либо административное приостановление деятельности на срок до 90 суток;
- п. 1 ст. 294 УК РФ (воспрепятствование законной деятельности суда): штраф в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или другого дохода осуждённого за период до 18 месяцев, либо принудительные работы на срок до 2 лет, либо арест на срок до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок до 2 лет;
- п. 2 ст. 294 УК РФ (вмешательство в деятельность прокурора, следователя или дознавателя): штраф в размере до 80 000 рублей или в размере заработной платы или

Механизмы защиты авторов